REUNION APRENDICES TESOM 18 FICHA 2827165

NOVIEMBRE 29 DE 2023 – 18:00 PM

INSTRUCTOR DAVID GABRIEL ANDRADE PALAU

Clase número 7 con la ficha 2827165 de TESOM 18. La formación se hace de manera presencial en el ambiente 205 de la sede de Tequendama. Se inicia la formación con las actividades previstas en la guía de aprendizaje.

Taller Inteligencia Emocional 2

Con su equipo de trabajo, seleccionen un negocio, preséntese como aprendiz del SENA e informe que está realizando una corta encuesta a microempresarios; pregunte si se encuentra el dueño del negocio y si no lo atienden, ingrese a otra microempresa para que pueda realizar las preguntas que encontrará a continuación. Antes de iniciar el cuestionario, elogie el negocio de la persona que va a entrevistar para ir rompiendo el hielo.

Debe realizar el cuestionario en un formato digital (Microsoft Forms) y evidenciar por medio de un informe con la información recolectada e imágenes.

• ¿Hace cuánto tiempo tiene el negocio? _____

• ¿Cuántos años tiene usted? _____

• ¿Ha utilizado créditos para su negocio? Sí ___ No ___

• ¿Le ha sido fácil conseguir crédito con alguna microfinanciera? Sí ___ No ___

• ¿Cree que, para los microempresarios, en general, es fácil conseguir crédito?

✓ Sí___ No___

✓ ¿Por qué? _____

• ¿Prefiere préstamos con los bancos, las microfinancieras, con Paga diarios o recomienda no hacerlo?

✓ ¿Con cuál? _____

✓ ¿Por qué? _____

• Desde hace varios años, en Colombia se ha hablado de la importancia de la inclusión financiera para el país; ¿usted ha accedido a algunos de esos servicios? Por ejemplo: transferencias a través de corresponsales no bancarios, créditos digitales, micro seguros, etc.

✓ Sí___ No ___

✓ ¿Cuál? _____

Una vez realizada la encuesta, por favor conteste las siguientes preguntas:

• ¿Qué actitudes percibió cuando entró al negocio?

• ¿Cómo se sintió? ¿Cuáles sentimientos salieron a relucir en esa vivencia?

• ¿En algún momento se sintió mal, rechazado?

• Cuando no le atendieron,

✓ ¿Por qué cree que pasó eso?

✓ ¿Considera que fue por su presencia, aquello que usted representa?

En la clase siguiente se llevará a cabo una mesa redonda en la cual los diferentes grupos presentaran sus conclusiones en un documento de Word y/o presentación en power point y realizarán los aportes que consideren adecuados. El instructor será el monitor y estará pendiente de aclarar las dudas que se puedan presentar. Cada aprendiz debe cargar las evidencias en la plataforma Territorio, para la revisión respectiva.